

2013-8



96巻8号 平成25年8月

一般社団法人
電子情報通信学会

〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-8機械振興会館内
電話 (03) 3433-6691(代) FAX (03) 3433-6659
E-mail: office@ieice.org 振替口座: 00120-0-35300

目次

電子情報通信学会誌

会長	井上友二
次期会長	酒井善則
副会長	秋葉重幸
	佐藤健一
	安藤真
	安達文幸
総務理事	森川博之
	土井美和子
会計理事	守倉正博
	荒木純道
編集理事	山中直明
	宮本裕
企画理事	村瀬淳
	浅井光太郎
調査理事	佐古和恵
	長谷山美紀
編集長	坂庭好一
企画室長	村上篤道
規格調査会委員長	三木哲也
監事	吉野秀明
	桑原秀夫
基礎・境界	
ソサイエティ会長	引原隆士
次期ソサイエティ会長	藤原融
通信	
ソサイエティ会長	笹瀬巖
次期ソサイエティ会長	三宅功
エレクトロニクス	
ソサイエティ会長	榎木孝知
次期ソサイエティ会長	中野義昭
情報・システム	
ソサイエティ会長	村瀬洋
次期ソサイエティ会長	安浦寛人
ヒューマンコミュニケーショングループ	
運営委員長	黒岩眞吾
次期運営委員長	中村裕一
北海道支部長	小林正樹
東北支部長	玉本英夫
東京支部長	茨木久
信越支部長	森迫昭光
東海支部長	小林英雄
北陸支部長	坂上岩太
関西支部長	三瓶政一
中国支部長	浅野敏郎
四国支部長	酒井士郎
九州支部長	田口光雄

巻頭言

目次前

ストーリーとしての研究開発

総務理事 森川博之

慶賀

664

内海善雄名誉員の瑞宝大綬章受章を祝して

齊藤忠夫

小特集 サービス産業活性化のための測る化の新展開

599

小特集編集にあたって

編集チームリーダー 麻生英樹

600

1. サービスプロセスの測る化——顧客との共創に向けて—— 持丸正明
継続的かつ定量的に現場を捉えることが価値を生み出す

605

2. 現場起点での測る化に関する具体的な取組み
2-1 サービス産業の生産性を測定する方法
——日本版顧客満足度指数の特徴と仕組み—— 小川孔輔
サービス品質を可視化するには？

610

2-2 サービスの見える化技術
顧客満足度向上を目指した業務プロセス分析と評価
吉本一穂 斎藤文 三原康司 丹後成貴 大久保寛基 鈴木広人 山口真知

616

2-3 店舗情報の測る化とユビキタスマーケット 宮下敬宏 篠沢一彦
観察だけでは分からない顧客の購買情報を得る

621

2-4 ビジネスコミュニケーションの測る化
人間行動分析で明らかになるビジネス改善のつぼ
森脇紀彦 渡邊純一郎 矢野和男

626

3. 測る化技術と認知科学・脳科学との融合
3-1 認知科学と測る化 北島宗雄
無意識の意思決定プロセスを探る

632

3-2 購買意思決定過程の測る化
——ニューロエコノミクスからニューロマーケティングへ——
実店舗での脳機能計測への挑戦
柴田智広

その他

平成25年9月号小特集予定目次 667 図書紹介 665 国内文献目次 667
図書寄贈一覧 667 編集室 668 IEICE Global Plaza 669
複写される方へ 会告参照 会告 後付 論文誌目次 会告後
広告目次 巻頭言前

行政から見た「測る化」への期待

解説

643

執務空間における音環境の最適化技術

清水 寧

個人情報への漏えいや会話の侵害を防ぐには？

649

LSI 産業を変えるミニマルファブ構想の進展

ユーザが求めるものだけを、必要なときに、必要なだけ

原 史朗 前川 仁 池田伸一 Sommawan Khumpuang 中野 禅

656

行動科学から見た情報セキュリティとプライバシーに関する研究について

セキュリティやプライバシーの問題に直面したときの人の行動原理を解明

上田昌史

ニュース解説

662

利用条件に応じて最適な通信プロトコルを自動的に選択する技術を開発

——遠隔地からでも快適なアプリケーション通信を実現——

会誌編集委員会

編集長 坂庭好一
 編集理事 山中直明・宮本 裕
 編集特別幹事 櫻田英樹・栗本 崇
 廣瀬 明・麻生英樹

WG・A

主 査 櫻田英樹
 副 主 査 外川太郎・定兼邦彦
 委 員 河辺義信・小澤佑介
 清水俊宏・杉野暢彦
 橋 昌良・田中雄一
 千葉英史・中村祐一
 藤田邦彦・前田 充
 美谷周二朗・森田純哉
 和崎克己・和田友孝
 渡辺哲也

WG・B

主 査 栗本 崇
 副 主 査 大坐畠 智・中里秀則
 委 員 荒木智宏・石塚美加
 翁長 久・大堂雅之
 正村雄介・蘇 洲
 玉井秀明・西岡泰弘
 西川健一・野上耕介
 萩原淳一郎・橋本明記
 東野武史・福元徳広
 藤森和博

WG・C

主 査 廣瀬 明
 副 主 査 鳥山和重・前澤正明
 委 員 大矢剛嗣・大山貴晴
 塩島謙次・新庄真太郎
 真常 泰・菅原 聡
 春本道子・細野裕行
 丸橋建一・山下太郎
 渡邊 実

WG・D

主 査 麻生英樹
 副 主 査 今井 篤・河本 満
 委 員 青木啓史・荒木健治
 石田 明・植松美幸
 勝山 裕・川村春美
 蔵田武志・甲田泰照
 佐藤一誠・柴田智行
 鈴木雅実・椿 泰範
 中沢 実・峯 恒憲
 弓場 竜・吉川大弘
 和泉勇治

ニュース委員会

委 員 長 坂庭好一
 幹 事 廣瀬 明・栗本 崇
 委 員 石丸勝洋・井出 聡
 岩城正和・加藤明人
 河島 整・川村卓也
 笹岡英資・高林幹夫
 西海聡子・長谷川英明
 早川 純・藤田 卓
 山本邦彦・吉川隆士
 藤野貴之

会誌に対する御意見をお寄せ下さい。
<http://www.ieice.org/jpn/books/kaishiiken.html>

